



BIZTONSÁGOS SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ KORONAVÍRUSSEL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEIRŐL

Arra törekszünk, hogy a vásárolt termékeket biztonságosan ki tudjuk szállítani az Ön otthonába.

Annak érdekében, hogy megakadályozzuk a koronavírus terjedését, az Ön és a kiszállító cég egészségének megőrzése érdekében a kormányzati iránymutatások alapján minden otthonra történő kiszállításnál a következő intézkedéseket tesszük:

1. A szállítók az előzetes telefonos egyeztetés alkalmával jelzik a Címzettnek az alábbiakat:

- A terméket a lakás bejárati ajtaja előtt tudják átadni vagy átvenni, a lakásba nem mennek be
- A terméket nem csomagolhatják ki és a csomagolóanyagot nem szállíthatják el
- Az átvevőnél ott kell, hogy legyen a személyi igazolványa

2. Az átadáskor a szállító megkéri a csomag átvevőjét, aki a megadott címen várja a csomagot, hogy mutassa fel a személyi igazolványát

3. Az átvevő neve és személyi igazolványának (jogosítvány, útleve) száma beírásra kerül a telefonos alkalmazásba.

4. Az aláírás mezőbe a szállító egy nagy C betűt ír be (később egyértelműen azonosítható legyen az így átadott termék)

5. A rendszer által elektronikusan generált szállítólevélen tehát az aláírás részen egy C betű lesz látható, valamint ez alatt meg fog jelenni az átvevő neve és személyi igazolvány száma.

A Kika Lakberendezési Kft., mint felelős kereskedő és munkáltató, a vásárlók és munkatársak egészségét és biztonságát, valamint vásárlóink magas szintű kiszolgálását és a zökkenőmentes áruellátás biztosítását tartja a legfontosabbnak.

A **kika webshop**-ban minden nap továbbra is éjjel – nappal (0-24 óráig) lehet vásárolni.

Folyamatosan figyeljük a hatóságok lépéseit és ajánlásaiknak megfelelően járunk el.

2020.03.25.

Köszönjük együttműködő megértését!

Kika Lakberendezési Kft.